

## ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗАЕМЩИКА ПРИ ПОДТВЕРЖДЕНИИ У НЕГО COVID-19

### ЕСЛИ У ВАС ПОДТВЕРДИЛСЯ COVID-19!

Настоящий Порядок обращения заемщика при подтверждении у него COVID-19 разработан в соответствии с рекомендациями Банка России, изложенными в Информационном письме о предоставлении отсрочки (уменьшении) платежей в связи с коронавирусной инфекцией (COVID-19) № ИН-06-59/22 от 20.03.2020 для заемщиков Общества с ограниченной ответственностью микрокредитной компании ТАНОС (далее – Организация) по договору микрозайма/займа (далее – Договор).

1. При обращении с заявлением о реструктуризации вам необходимо указать факт подтверждения у вас диагноза COVID-19 в заявлении.

**Обратите внимание!** Заявление подается без непосредственного взаимодействия. Посещение офиса не требуется! В целях предоставления реструктуризации вы можете взаимодействовать с Организацией по телефону 8-930-666-15-17, на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://доступные-кредиты.рф>. Ваше заявление будет рассмотрено в оперативном порядке.

2. Документы, подтверждающие диагноз COVID-19 (больничный лист, справка и иные документы, подтверждающие наличие заболевания), необходимо предоставить после окончания периода временной нетрудоспособности.

3. В случае если вы обратились после нарушения срока исполнения обязательств по Договору и предоставили документы, подтверждающие диагноз COVID-19, неустойка (штрафы, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору **не начисляются**. Факт нарушения исполнения обязательств по Договору при этом не ухудшит вашу кредитную историю.

4. **Для заемщиков-физических лиц:**

**Вы вправе обратиться с требованием об установлении льготного периода** в рамках Федерального закона от 3 апреля 2020 г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»

в случае если в связи с подтвержденным диагнозом COVID-19 и периодом временной нетрудоспособности **одновременно соблюдены три условия:**

1) ваш доход (совокупный доход всех заемщиков по договору займа) за месяц, предшествующий месяцу обращения с заявлением о реструктуризации, снизился более

чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом (совокупным среднемесячным доходом заемщиков) за 2019 год, и

- 2) размер Вашего займа не превышает:
  - для потребительских займов - 250 тысяч рублей;
  - для потребительских займов, предусматривающих предоставление потребительского займа с лимитом кредитования - 100 тысяч рублей;
  - для потребительских кредитов на цели приобретения автотранспортных средств с залогом автотранспортного средства - 600 тысяч рублей;
  - для займов, выданных в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязательства по которым обеспечены ипотекой, - 2 млн. рублей, и

3) ранее льготный период в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» не предоставлялся,

порядок установлен в Памятке заемщикам - физическим лицам о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода <http://доступные-кредиты.пф/fiz/>.

Для ознакомления с Памяткой заемщикам – физическим лицам о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода перейдите по ссылке. Обратите особое внимание на порядок обращения с требованием, порядок предоставления подтверждающих документов, а также на правовые последствия подтверждения установления льготного периода и не подтверждения установления льготного периода.

В случае если условия, необходимые для обращения с требованием об установлении льготного периода, установленные п. 4 настоящего Порядка, не выполнены, Вы вправе обратиться с заявлением о реструктуризации задолженности <http://доступные-кредиты.пф/zayavl/>.

5. в порядке, определенном Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.). Порядок установлен в Информации для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений <http://доступные-кредиты.пф/information-for-recipients-of-financial-services/>.

6. **Все вопросы вы можете задать:**

- **Организации по номеру 8-930-666-15-17;**
- **Через официальный сайт Организации по адресу <http://доступные-кредиты.пф/>;**
- **Путем направления обращения по почтовому адресу Организации: 607018, область Нижегородская, город Кулебаки, улица Воровского, дом 62, помещение 10.**